Руководителю АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество заявителя полностью)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения: "\_\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Место рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации, индекс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (серия и номер ) (когда и кем выдан)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Л/С \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

Прошу произвести перерасчет оплаты за коммунальные услуги за период временного отсутствия граждан, зарегистрированных по адресу: Волгоград, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | ФИО (полностью) отсутствующего | Дата с | Дата по | Причина |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Прилагаются документы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Если потребитель, подавший заявление о перерасчете до начала периода временного отсутствия, не представил документы, подтверждающие продолжительность его отсутствия, или представленные документы не подтверждают временное отсутствие потребителя в течение всего или части периода, указанного в заявлении о перерасчете, исполнитель начисляет плату за коммунальные услуги за период неподтвержденного отсутствия в полном размере в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, (утв. постановлением Правительства РФ № 354 от 06 мая 2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

Ознакомлен (а) (подпись) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Даю согласие на получение квитанции по электронной почте

E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Вх. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Специалист контакт центра \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, нижеподписавшийся, ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_место рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспортные данные: *серия* \_\_\_\_\_\_\_\_ *номер* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*дата выдачи:*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*орган, выдавший документ:* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ телефона:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

действуя своей волей и в своем интересе, даю согласие Акционерному обществу «ИВЦ ЖКХ и ТЭК», (адрес места нахождения: 400001, г. Волгоград, ул. им. Циолковского ул., д. 9а, офис 7, ИНН: 3445061691) (далее – Оператор), на обработку своих персональных данных, на следующих условиях:

1. Состав персональных данных, подлежащих обработке, включает:

* Ф.И.О.;
* дата и место рождения;
* серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации;
* документы, подтверждающие право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом);
* подтверждающие документы по числу зарегистрированных лиц;
* номер лицевого счета;
* контактный телефон и адрес электронной почты;
* адрес объекта недвижимости;
* сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг;
* документы, подтверждающие снятие гражданина с регистрационного учета;
* документы об убытии/временном отсутствии;
* информация о перерасчетах, документы, подтверждающие право на перерасчет;
* платежные документы;
* объем коммунальных услуг и ресурсов;
* размер начислений за отчетный период;
* информация о задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг, информация о неустойках (штраф, пеня);
* суммы зачислений и переводов.

1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:
   1. Проведение информационно-вычислительных работ по расчету и начислению платы за коммунальную услугу:

* формирование, печать или иным способом размещение информации о начисленной и учтенной плате за жилищно-коммунальные услуги на бланках АИЕПД;
* осуществление доставки АЕИПД, а также долговых платежных документов потребителю;
* осуществление учета (распределения сумм за период и по перечню жилищно-коммунальных услуг) поступивших оплат за коммунальную услугу;
  1. Проведение информационно-вычислительных работ по учету сумм поступившей долговой оплаты за коммунальную услугу.
  2. Обеспечение проведения соответствующих работ по заявлению/обращению потребителя коммунальных услуг.
  3. Осуществление взаимодействия Оператора с потребителем коммунальных услуг путем произведения информационных рассылок.
  4. Заключение договоров поставки коммунальных ресурсов.

1. Оператор вправе осуществлять следующие действия с моими персональными данными:

* сбор, систематизацию, хранение, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
* обработку персональных данных смешанным (автоматизированным и неавтоматизированным) способом;
* передавать персональные данные в ресурсоснабжающие организации ООО «Концессии водоснабжения» (адрес: 400050, Волгоград, им. Пархоменко ул., д. 47а, ИНН: 3460019060) и ООО «Концессии теплоснабжения» (адрес: 400066, Волгоград, ул. Порт-Саида, д. 16А, ИНН: 3444259579), региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «Экоцентр» (адрес: 109544, Москва, б-р Энтузиастов, дом 2, этаж 19, офис 21, ИНН: 3444177534), ГКУ ВО «МФЦ» (адрес: 400066, Волгоград, ул. Комсомольская, д. 10, ИНН: 3435304433) для осуществления целей, указанных в п. 2 настоящего Согласия.
* передавать персональные данные по внутренней сети Оператора и по сети Интернет.

1. Даю согласие Оператору на:
   1. поручение на обработку моих персональных данных ФГУП «Почта России» (адрес: 400066, г. Волгоград, ул. Мира, д. 9) в целях осуществления доставки АЕИПД, долговых платежных документов потребителю, а также в целях осуществления расчетных операций по оплате коммунальных услуг.
   2. предоставление в мой адрес сведений о наличии задолженности по оплате коммунальной услуги или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством смс-сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи на мой номер телефона, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты на мой электронный адрес, или через личный кабинет, либо посредством передачи голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.
2. Оператором гарантируется обеспечение безопасности моих персональных данных при их обработке и передаче в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
3. Данное согласие действует с даты подписания настоящего соглашения в период действия лицевого счета и 3-х лет с даты закрытия лицевого счета.
4. Данное согласие может быть отозвано на основании моего письменного заявления, предоставленного Оператору. С порядком отзыва согласия на обработку персональных данных ознакомлен(а)1.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (подпись) (дата)

1 *О порядке отзыва согласия согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»:*

– ч.5, ст. 21: «В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между оператором и субъектом персональных данных». Подлинник указанного отзыва, подписанный субъектом персональных данных, может быть представлен по адресу Общества.

– ч. 2, ст. 9. «В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона».